



BENEFIT PARTNERS
PENSIOENADVIES

Privacybeleid Benefit Partners VOF

Binnen Benefit Partners VOF wordt gewerkt met persoonsgegevens van klanten en daarnaast ook met persoonsgegevens van werknemers van zakelijke klanten. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden die wij in opdracht van onze klanten uitvoeren.

Alle betrokkenen moet erop kunnen vertrouwen dat ons bedrijf zorgvuldig en veilig met de ontvangen persoonsgegevens omgaat.

Wij geven via dit beleid richting aan hoe binnen Benefit Partners VOF met privacy wordt omgegaan. Wij laten daarmee zien dat wij alles doen wat in redelijkheid van ons mag worden verwacht om de privacy van betrokkenen te waarborgen, te beschermen en te handhaven.

Dit privacybeleid treedt in werking op **01-01-2020**.

Wettelijke kaders voor de verwerking van persoonsgegevens

De directie van Benefit Partners VOF is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid.

Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

Benefit Partners VOF gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Hierbij houdt Benefit Partners VOF zich aan de volgende uitgangspunten:

Betrokkenen

Benefit Partners VOF verwerkt uitsluitend persoonsgegevens van die betrokkenen die belanghebbend zijn bij de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden. [

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

Benefit Partners VOF zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Benefit Partners VOF verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Daarbij is minimale gegevensverwerking het uitgangspunt. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het gedurende een bepaalde periode bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om opgedragen werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Benefit Partners VOF gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, behandelt deze vertrouwelijk en uitsluitend voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Doorgeven aan derden

Benefit Partners VOF geeft persoonsgegevens uitsluitend door aan derden wanneer dat in het kader van de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden noodzakelijk is en de verstrekker van de gegevens daarmee akkoord gaat.

Diensten of faciliteiten van derden

Wanneer Benefit Partners VOF in het kader van de verwerking van persoonsgegevens gebruik maakt van diensten of faciliteiten van derden, maakt zij afspraken met hen waar deze diensten en faciliteiten aan moeten voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Rechten van betrokkenen

Benefit Partners VOF informeert betrokkenen tijdig over de rechten die zij hebben in het kader van de privacywetgeving en honoreert alle rechten van betrokkenen.

Beveiliging

Benefit Partners VOF neemt passende organisatorische en technische maatregelen om de door ons verwerkte persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Verwerking persoonsgegevens

Categorieën betrokkenen

Benefit Partners VOF verwerkt uitsluitend persoonsgegevens van betrokkenen wanneer zij een of meer van de volgende hoedanigheden heeft:

- Opdrachtgevers
- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Nabestaanden
- Contactpersonen van leveranciers

Ook bewaart zij persoonsgegevens van ex-cliënten voor zover haar mogelijke aansprakelijkheidspositie dat verlangt of de (x-)cliënt daarmee uitdrukkelijk akkoord gaat.

Categorieën instanties aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven

Benefit Partners VOF geeft persoonsgegevens slechts door aan die partijen die een aantoonbare en essentiële rol vervullen bij het uitvoeren van de aan haar opgedragen werkzaamheden. Dit zijn (niet limitatief):

- Verzekeringsmaatschappijen
- Banken
- Fiscalisten
- Accountants / administratiekantoren
- Beleggingsinstellingen
- Vermogensbeheerders
- Belastingdienst
- Toezichthouders
- Klachteninstituut
- Salarisadministrateurs

Te verwerken persoonsgegevens

Benefit Partners VOF verwerkt persoonsgegevens.

Het gaat in alle situaties uitsluitend om die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om:

- Met betrokkene(n) te kunnen communiceren op de door tussen partijen overeengekomen wijze;
- De opgedragen werkzaamheden te kunnen uitvoeren;
- De gewenste financiële producten tot stand te brengen.

Benefit Partners VOF zal altijd kunnen onderbouwen waarom zij in specifieke situaties de gevraagde persoonsgegevens verwerken.

Verwerkingsgrondslagen

Benefit Partners VOF baseert de verwerkingen van persoonsgegevens minimaal op een van de volgende verwerkingsgrondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening (bijvoorbeeld advies en bemiddeling van een financieel product, het verlenen van nazorg, het uitvoeren van een financiële planning of een second opinion);
- Toestemming van betrokkene(n) (bijvoorbeeld wanneer Benefit Partners VOF een vrijblijvend oriënterend gesprek heeft gevoerd met een potentiële klant en zij heeft gevraagd of zij – met het oog op een mogelijk toekomstige opdracht – gegevens van deze potentiële klant gedurende een bepaalde periode mag bewaren);
- Gerechtvaardigd belang van haar kantoor als verwerkingsverantwoordelijke

Bewaartermijnen

Benefit Partners VOF bewaart persoonsgegevens niet langer wanneer zij daarvoor niet langer een grondslag voor kunnen aanvoeren. Zij bepaalt per klant of per opdracht – indien mogelijk – van tevoren de bewaartermijn en houdt daarbij in ieder geval rekening met de volgende wettelijke termijnen:

- Adviesdossiers impactvolle financiële producten: 5 jaar (Wft)
- Identificatie in het kader van levensverzekeringen: 5 jaar (Wwft)
- Aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer (BW):
 - o 5 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer
 - o 20 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de opdrachtgever en ons bedrijf is beëindigd
- Fiscale werkzaamheden voor onze relaties: 7 jaar (AWR)

Rechten van betrokkenen

Benefit Partners VOF zorgt ervoor dat nieuwe klanten tijdig worden geïnformeerd over de rechten die betrokkenen hebben in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt via haaz Dienstenwijzer, waarin wij een privacy paragraaf heeft opgenomen.

Benefit Partners VOF beschrijft daarin de volgende rechten van betrokkenen:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op verbetering
- Recht op beperking
- Recht op verzet
- Recht op vergetelheid
- Recht op overdraagbaarheid
- Recht om niet onderworpen te worden aan profilering

Het uitgangspunt is dat Benefit Partners VOF deze rechten respecteert en honoreert. Waar rechten van betrokkenen conflicteren met de belangen van Benefit Partners VOF, zal zij de wederzijdse belangen zorgvuldig afwegen.

Datalekken

Benefit Partners VOF neemt alle maatregelen die in redelijkheid van haar kunnen worden verwacht om te kunnen borgen dat binnen haar bedrijf persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden verwerkt. Mocht echter blijken dat er toch een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (een zogenaamd datalek), dan zal zij de wettelijk verplichte acties ondernemen. Wanneer zij niet kan uitsluiten dat de inbreuk een risico inhoudt voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n), zal zij de inbreuk melden bij de Autoriteit persoonsgegevens (Ap). Ook zal zij de maatregelen nemen om deze risico's voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) zoveel mogelijk te beperken, en om herhaling van de inbreuk zo mogelijk te voorkomen. Daarnaast zal zij betrokkene(n) informeren over aard en omvang van de inbreuk.

Wij leggen alle inbreuken in verband met persoonsgegevens vast in een intern register.

Beveiliging

Benefit Partners VOF neemt passende technische maatregelen om de verwerkingen van persoonsgegevens te beveiligen. Het beschermingsniveau van deze technische maatregelen is afgestemd op de mogelijke risico's. Benefit Partners VOF zorgt voor versleuteling van persoonsgegevens, zorgen voor technische beveiliging van software en data via firewalls en beschermingssoftware en zorgen er ook voor dat de beveiliging van haar website aan de geldende eisen voldoet (SSL).

Ook heeft zij passende organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden een inbreuk kunnen plegen op de verwerking(en) van persoonsgegevens binnen haar bedrijf. Zo heeft zij de toegangsrechten tot onze datasystemen per medewerker afgestemd op de werkzaamheden die de betreffende medewerker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens uitvoert. Wij houden logfiles bij waaruit wij kunnen aflezen wie welke acties binnen onze datasystemen heeft uitgevoerd.

Doorgifte persoonsgegevens naar buitenland

Wanneer Benefit Partners VOF persoonsgegevens verwerken in de cloud zal zij garanties vragen van de betreffende cloud leverancier (= verwerker) dat de persoonsgegevens niet naar landen buiten de Europese Unie worden doorgegeven als die niet een privacybeschermingsniveau bieden dat minimaal gelijk is aan het beschermingsniveau in Nederland.

Website Benefit Partners VOF

Bezoekers van de website kunnen op hierop geen contactgegevens achterlaten.

Benefit Partners VOF zorgt ervoor dat de website is voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates van de gebruikte software of plug-ins. Ook is onze website voorzien van een SSL-certificaat (slotje).

Benefit Partners VOF geeft via een privacy verklaring op haar website aan hoe zij met persoonsgegevens omgaat. Deze privacyverklaring is eenvoudig te vinden op haar website.

Wanneer Benefit Partners VOF op haar website gebruik maken van cookies, zal zij bezoekers van tevoren informeren wat voor soort cookies dit zijn. Ook krijgen bezoekers tijdens de gelegenheid om aan te geven of zij toestemming geven voor het plaatsen van deze cookies.